

Unabhängige Wählergemeinschaft Tönisvorst 2020

Ratsfraktion

UWT 2020 Geschäftsstelle
Germanenstr. 12
47918 Tönisvorst
(+49) 2156 3065160



WIR FÜR TÖNISVORST

Herrn Bürgermeister
Uwe Leuchtenberg
als Vorsitzender des Stadtrates
Bahnstr. 15
47918 Tönisvorst

Fraktionsvorsitzende: Heidrun Sorgalla
Fraktionsgeschäftsführung: Christian Link

23. August 2022

Anfrage nach § 17 der GeschO für den Rat und die Ausschüsse der Stadt - Telefonanlage der Stadtverwaltung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Leuchtenberg,

in der Vergangenheit wurden wir mehrfach von Bürgern unserer Stadt angesprochen, die sich darüber beschwerten, dass die Verwaltung telefonisch schlecht bis gar nicht zu erreichen ist.

Auch dem Unterzeichner ist es mehrfach passiert, dass trotz Öffnungszeiten kein Kontakt zur Verwaltung hergestellt werden konnte.

Scheinbar ist die Telefonzentrale nicht während der Arbeitszeiten besetzt. Eine ACD Anlage scheint nicht vorhanden zu sein.

Warum ist dieser Zustand so, wie er ist und wie kann das geändert werden, damit unsere Bürger problemlos Kontakt zur Verwaltung während der Geschäftszeiten aufnehmen können?

Mit freundlichen Grüßen



Fred Schwirtz

Stellv. Fraktionsvorsitzender

UWT-2020 Fraktion