

**Unabhängige Wählergemeinschaft Tönisvorst 2020  
- Ratsfraktion -**



UWT 2020 Geschäftsstelle Danziger Str. 5 47918 Tönisvorst  
Herrn Bürgermeister  
Uwe Leuchtenberg  
als Vorsitzender des Stadtrates  
Bahnstraße 15  
  
47918 Tönisvorst

Fraktionsvorsitzende:  
Heidrun Sorgalla  
Tel.: 0160 97817887  
Fax.:  
E-Mail:hs@unabhaengig-in.tv  
Geschäftsführung:  
Silvia Beltau  
Tel.: 02156 - 77803  
Fax.:  
E-Mail:sb@unabhaengig-in.tv  
Internet: [www.unabhaengig-in.tv](http://www.unabhaengig-in.tv)  
Bankverbindung:  
Sparkasse Krefeld  
IBAN:  
DE 29 3205 0000 0008 0025 11  
BIC: SPKRDE33XXX

Datum: 11.02.2021

**Antrag nach § 3 GeschO für den Rat und die Ausschüsse der Stadt  
- Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9000 ff. -**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Leuchtenberg,

hiermit beantragt die UWT2020-Fraktion die zeitnahe Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9000 ff. in der gesamten Stadtverwaltung.

Begründung:

Der demografische Wandel, die Digitalisierung und der technologische Fortschritt, die Globalisierung sowie die steigenden Anforderungen von Bürgern und Unternehmen stellen die öffentliche Verwaltung vor große Herausforderungen: Sie muss mit ihren finanziellen und personellen Ressourcen immer schneller immer bessere Ergebnisse erzielen. Um die Kompetenz, die Effizienz und Kundenorientierung der Behörden und Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung nachhaltig zu verbessern, halten wir ein Qualitätsmanagement für unverzichtbar.

Mit freundlichen Grüßen

Silvia Beltau  
Fraktionsgeschäftsführerin